



İletişim becerisi, insanlara doğuştan verilen bir yetenek değildir.

Öğrenilebilir ve geliştirilebilir becerilerdir.



İyi Bir Dinleyicinin Özellikleri

1. Dikkatini karşısındaki kişiye verir.
2. Konuşmacının sözünü kesmeden dinler.
3. Göz teması kurar.
4. Saygı duyar.
5. Son sözü söylemek için çabalamaz, dinlerken vereceği cevabı düşünmez.
6. Dinlerken başka işle uğraşmaz.
7. Sözsüz mesajlarıyla da saygı duyduğunu ve önemseydiğini gösterir.
8. Yargılamadan, suçlamadan dinler..

Çocuklarla kurulan etkili iletişim;

- onların beden ve ruh sağlığını,
- sosyal ilişkilerini,
- gelişim ve başarılarını olumlu etkiler.

Unutmayın!

Çocuklar büyükleri dinlemek konusunda pek iyi değildir. Ancak onlar taklit etme konusunda oldukça iyidirler.

Hazırlayan:
Gül Atalay Cebeci

(İl Millî Eğitim Müdürlüğü İletişim Becerileri Kitapçığından yararlanılmıştır.)



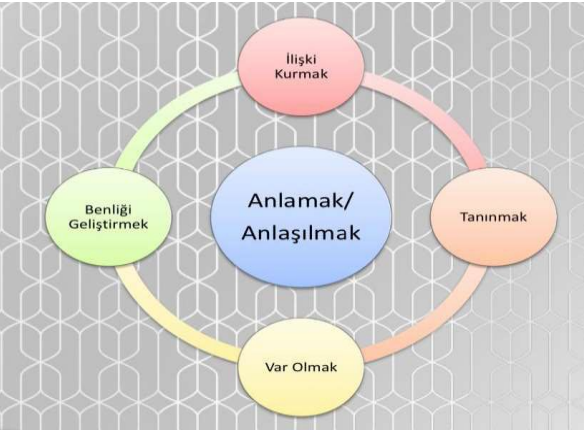
**BEYKOZ
REHBERLİK
VE
ARAŞTIRMA
MERKEZİ**

**İLETİŞİM
BECERİLERİ**





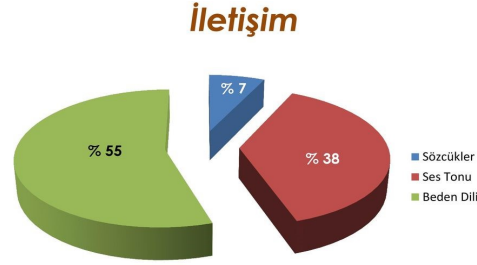
Etkili iletişim, kişilerin iletişim sürecinde kendilerini ifade edebilmesi, dinlemesi ve buna bağlı olarak etkili bir tepki vermesi olarak tanımlanır.



İletişim ancak insanların birbirini anlama ihtiyaçları sayesinde kurulabilir.

(Doğan Cüceloğlu)

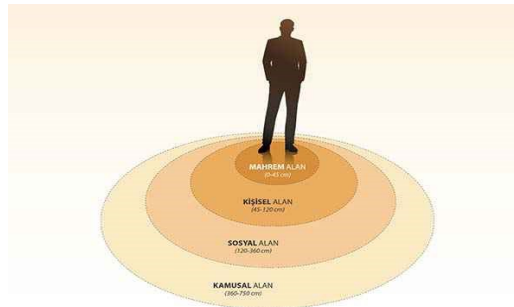
**“Bana doğru bir ses çıkarman, benimle iletişim kurduğun anlamına gelmez.”
(David Gordon)**



REKAD İnsanların İletişim ve Araştırma Merkezi

Kaynak: Albert Mahrebian

Konuşmak bir iletişim biçimidir ancak bir iletişim için yeterli tek unsur olamamaktadır. İletişimde sözlü ifadelerin yanı sıra, beden dili, jest ve mimikler, kişiler arası mesafede çok önemlidir.



SEN DİLİ



BEN DİLİ



Etkili Mesaj Gönderme – “Sen Dili” Yerine, “Ben Dili” Kullanmak

Sen dili mesajları

- ◆ Yeter yapma artık!
- ◆ Çok kabasın her zaman sözümü kesiyorsun.
- ◆ Niçin kapıyı hep açık bırakıyorsun?

Ben dili mesajları

- * Kolumun çekiştirilmesinden hoşlanmıyorum.
- * Konuşmaya başlayıp sonunu getiremeyince sinirleniyorum.
- * Kapının açık kalması beni rahatsız ediyor.